

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ВИРУМ»

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «ВИРУМ» (ОГРН 1176313059867 ИНН 632408030, КПП 632401001), юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству Российской Федерации (далее – **Оператор**), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – **Пользователь, Субъект персональных данных**) при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта <https://getfly.ru/>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее – **Сайт**);

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем, включая, но не ограничиваясь, Лицензионный договор, договоры на оказание услуг по подбору и оформлению страховых продуктов и иные соглашения/договоры между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики (далее – **Акцепт Политики**) может быть выражено Субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

а) заключение с Оператором любых соглашений, таких как, например, договор на оказание услуг по подбору и оформлению страховых продуктов через сервис getfly.ru;

б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Принимаю условия обработки персональных данных» или аналогичным;

в) оформление заявки на приобретение страховых продуктов через Сайт и начало использования сервиса getfly.ru;

г) любое фактическое использование функционала Сайта.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления

Оператору по адресу: 445017, РОССИЯ, Самарская область, г. Тольятти, б-р Молодежный, д. 35, оф. КВ. 30, или на электронную почту: **support@nevilet.ru**.
Обработка данных прекращается в течение 30 дней с момента получения отзыва Оператором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ВИРУМ», ИНН 632408030, КПП 632401001, ОГРН 1176313059867, юридический адрес: 445017, РОССИЯ, Самарская область, г. Тольятти, б-р Молодежный, д. 35, оф. КВ. 30, являющееся Лицензиаром Сайта getfly.ru.

1.2. Пользователь (Субъект персональных данных) – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте, акцептовавшее Оферту о предоставлении неисключительной пользовательской лицензии и/или иные соглашения с Оператором.

1.3. Сайт – ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://getfly.ru/> (и адресам подразделов Сайта).

1.4. Акцепт Политики – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики, выраженное в совершении действий, указанных во введении к настоящей Политике.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Публичной оферты о предоставлении неисключительной пользовательской лицензии, выраженное в совершении любых действий по использованию Сайта.

1.6. Аутентификационные данные Пользователя – логин (номер мобильного телефона / адрес электронной почты Пользователя) и пароль, которые в совокупности признаются простой электронной подписью Пользователя.

1.7. Личный кабинет – персонализированная часть Сайта, посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и Сайтом. Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем Аутентификационных данных.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.10. Контент – любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, фото, аудио, видео, текст и иные медиаматериалы.

1.11. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории и перечень Персональных данных Пользователей:

2.1. Предоставленные Пользователем самостоятельно при регистрации и оформлении страховых продуктов, а также при обращении к Оператору:

- * Фамилия, имя, отчество Страхователя;
- * Фамилия, имя, отчество Застрахованных лиц (при их указании Пользователем);
- * Пол;
- * Дата рождения;
- * Гражданство;
- * Номер телефона;
- * Адрес электронной почты (Email / Login);
- * Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- * Адрес регистрации;
- * Адрес фактического проживания;
- * Фото (при предоставлении);
- * Данные о семейном положении (при необходимости);
- * Данные водительского удостоверения (при необходимости);
- * Данные о планируемой поездке (маршрут, даты, цель поездки, продолжительность);
- * Информация о состоянии здоровья (при необходимости для оформления медицинских страховых продуктов);
- * Данные банковских карт (для оплаты страховых полисов);
- * Контактная информация лиц для экстренной связи (при предоставлении).
- * Дополнительные данные, если применимо к конкретному страховому продукту (например, марка, модель, VIN, гос. номер, дата выпуска автомобиля; данные СТС, ПТС; адрес, год постройки объекта недвижимости; номер, дата заключения кредитного договора; остаток долга банку; банк-кредитор и т.д., при условии, что Пользователь самостоятельно вводит эти данные для подбора соответствующего продукта).

2.2. Обрабатываемые автоматически при посещении и использовании Сайта:

- * IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, устройстве;
- * информация о времени посещения, просмотренных страницах;
- * cookie-файлы и данные аналогичных технологий;
- * информация о геолокации (при разрешении Пользователя);
- * данные о взаимодействии с элементами сайта, кликах, переходах;

- * реферер (источник перехода на сайт).

2.3. Получаемые от третьих лиц (при наличии соответствующих правовых оснований):

- * информация от страховых компаний-партнеров;
- * данные от сервисных компаний и платежных систем;
- * информация от социальных сетей (при авторизации через соцсети).

3. ЦЕЛЬ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целью Обработки персональных данных является:

- * регистрация и аутентификация Пользователей на Сайте;
- * предоставление полного или частичного доступа к материалам и функционалу Сайта;
- * идентификация Пользователя в ходе оформления и продажи страховых продуктов;
- * оформление, заключение, исполнение договора страхования;
- * передача персональных данных страховым компаниям для оформления страховых полисов и исполнения договоров страхования;
- * информирование об оказываемых Оператором и третьими лицами, указанными в разделе 7 настоящей Политики, услугах, изменениях тарифов и новых продуктах, включая, но не ограничиваясь, информированием посредством коротких сообщений (СМС) на введенный Пользователем абонентский номер телефона и на адрес электронной почты;
- * направление Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера, связанных с использованием Сайта и оформленными продуктами;
- * обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу;
- * исполнение обязательств по договорам страхования и посредническим договорам;
- * техническая поддержка Пользователей;
- * обеспечение надлежащего функционирования Сайта;
- * оказание информационной и консультационной поддержки Пользователей;
- * разработка и предоставление Пользователям персонализированных сервисов Сайта;
- * направление рекламной и маркетинговой информации Пользователям (при наличии согласия).

3.2. **Способы Обработки:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся и обрабатываются:

- Для целей исполнения договора страхования – в течение срока действия договора + 5 лет;
- Для маркетинговых целей – до отзыва согласия Пользователем;
- Для данных геолокации – 12 месяцев;
- Для исполнения требований страхового законодательства – в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- **Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение 10 лет.**

Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

5. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

5.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

5.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

6.1. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

6.2. Оператор не несет ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несет ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено соответствующими формами на Сайте.

6.3. Оператор исходит из того, что все формы на Сайте заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

6.4. Оператор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящей Политикой.

6.5. Оператор не несёт ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение ими защиты информации о Пользователях, а также получение законного предварительного согласия Пользователей на обработку Оператором их Персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Пользователь предоставляет свое согласие и согласие всех лиц, указанных им на Сайте getfly.ru, на обработку персональных данных, включая все операции с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

7.2. Согласие предоставляется ООО «ВИРУМ» (Оператору), а также третьим лицам – партнерам Оператора, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, в целях оформления, заключения, исполнения договора страхования, а также информирования об оказываемых Оператором и указанными третьими лицами услугах, изменениях тарифов и новых продуктах.

7.3. Право выбора конкретных компаний/лиц из числа партнеров Оператора, которым передаются персональные данные в указанных целях, предоставляется Пользователем Оператору и дополнительного согласования с Пользователем не требует.

7.4. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим категориям третьих лиц:

а) страховым компаниям-партнерам для оформления страховых полисов и исполнения договоров страхования;

б) лицам, в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или

обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

в) любому регулирующему органу (включая Банк России), правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

г) лицам, осуществляющим обеспечение правовой и технической защиты Оператора или третьих лиц;

д) третьим лицам в целях сбора и обработки статистической информации, выполнения заказов и/или соглашений, и получения Пользователем информации о предлагаемых страховых продуктах и услугах третьих лиц;

е) сервисным компаниям для урегулирования страховых случаев.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

8.1. При регистрации на Сайте Пользователь даёт согласие на получение от Оператора рассылок, пуш-уведомлений, смс-уведомлений и иных уведомлений рекламно-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) будет возможна для Пользователя непосредственно через сообщения на электронную почту Оператора или по телефону. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, звонка и (или) короткого сообщения (смс, пуш или аналог) на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

8.2. В соответствии с положениями статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» Пользователь дает свое согласие на получение рекламы от Оператора, а также третьих лиц – партнеров Оператора, посредством сетей электросвязи, при этом Пользователь подтверждает, что введение им на Сайте getfly.ru данных своего абонентского номера телефона и своего адреса электронной почты является формой его личного участия в процессе формирования адресованных ему сообщений рекламного характера, исключаящей недопустимый в соответствии с законодательством РФ набор абонентского номера и выбор адреса электронной почты без участия человека.

8.3. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия через чек-бокс. Информационные уведомления (о статусе заказа страхового полиса, изменениях в сервисе, напоминания о сроках действия страховки) рассылаются без дополнительного согласия. Передача данных в маркетинговых целях осуществляется только с согласия Пользователя, выраженного отдельным заявлением.

8.4. В целях повышения качества Сайта Оператор или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых на Сайте. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Оператором.

9. ДОСТУП К РЕСУРСАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

9.1. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

9.2. Доступ Пользователя к Сайту может вызвать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода или графических объектов (в том числе невидимых при отображении интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

9.3. Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещённые на серверах третьих лиц, путём настройки программного обеспечения. Блокировка может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

9.4. При переходе Пользователей с Сайта на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с её использованием.

9.5. Сайт использует cookie-файлы для поддержания пользовательской сессии, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости сайта, показа персонализированной рекламы. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта. При первичном посещении сайта Пользователь выражает свое согласие на использование cookie-файлов путем проставления галочки в соответствующем уведомлении.

9.6. Путём настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся на стороне браузера, на своём компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности страниц Сайта.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь вправе прекратить доступ к Личному кабинету путём направления соответствующего уведомления Оператору.

10.2. Пользователь вправе получать информацию о факте обработки его персональных данных, целях, способах и сроках обработки.

10.3. Пользователь вправе получать информацию о лицах, которым передаются персональные данные.

10.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сайта, что влечет прекращение обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующего письма на электронную почту support@nevilet.ru.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу после:

- * размещения на Сайте за 10 дней до вступления изменений;

- * уведомления Пользователей через email/push-сообщения с подтверждением согласия (для существенных изменений) через чек-бокс/ответным письмом на e-mail.

11.2. Существенные изменения (изменение целей, категорий данных, передача новым третьим лицам) требуют дополнительного согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

11.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений означает согласие с новой редакцией.

11.4. Политика может быть расторгнута в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Оператор размещает уведомление о расторжении Политики на Сайте и (или) направляет Пользователю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Политика считается расторгнутой.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИРУМ»

ИНН: 632408030

КПП: 632401001

ОГРН: 1176313059867

ОКПО: 16281484

ОКТМО: 36740000001

Юридический адрес: 445017, РОССИЯ, Самарская область, г. Тольятти, б-р Молодежный, д. 35, оф. КВ. 30

Директор: Мокшин Илья Михайлович

Электронная почта: support@nevilet.ru

Дата публикации настоящей редакции документа: 21 августа 2025 г.